**Справедливые цифровые финансовые услуги» – тема Всемирного дня потребител**ей **в 2022 году**

В 2022 году Всемирный день прав потребителей, который ежегодно отмечается 15 марта, будет проходить под девизом: «Справедливые цифровые финансовые услуги» (Fair Digital Finance).

Исследования показывают, насколько быстро происходит развитие цифровых финансов. Ожидается, что к 2024 году число потребителей цифровых банковских услуг превысит 3,6 миллиарда человек. Одновременно с этим существенно возрастает и риск финансового мошенничества, а отдельные категории граждан могут быть ограничены в доступе к услугам, которые перестают оказываться в традиционных каналах.

Роспотребнадзор сообщает, что при анализе обращений на нарушения прав потребителей при оказании финансовых услуг, поступивших в территориальные органы ведомства, можно увидеть, что их структура и содержание на протяжении последних лет практически не меняется. Наиболее актуальными проблемами по-прежнему остаются недобросовестные практики, посягающие на следующие права потребителя:

– на свободный выбор (навязывание дополнительных услуг без согласия потребителя, отказ в предоставлении финансовых услуг, блокировка банковских карт и т. п.);

– на безопасность услуги (хищение денежных средств со счета потребителя, взыскание задолженности).

В последние годы, особенно в аспекте перехода на дистанционные каналы обслуживания, оказалось очевидным, что скорость развития мошеннических систем в банковской сфере существенно превышает скорость построения защиты от таких противозаконных действий.

Роспотребнадзор отмечает, что финансовые организации зачастую не разъясняют клиентам как эффективно и безопасно пользоваться услугой. В результате доверчивые и пожилые клиенты становятся объектом интереса для мошенников.

Достаточно длительным и серьезным является и диалог различных участников рынка и государственных органов о последствиях лавинного роста интереса обычных граждан к инвестированию. Упрощение процесса приобретения финансовых инструментов (акции, облигации, доверительное управление и некоторые иные) за счет цифровизации продаж способствовали поиску потребителями потенциально более доходных инструментов инвестирования, альтернативных банковским вкладам. На развитие этого процесса во многом повлияли банки, которые заинтересованы в расширении продаж финансовых продуктов с целью наращивания комиссионных доходов. Наибольшей популярностью у физических лиц пользуются вложения в ценные бумаги через брокерские счета.

Однако «безналичное потребление» также создает новые и усугубляет традиционные риски для тех, кто находится в уязвимом положении и не готов к таким динамичным переменам.

Для обеспечения справедливого цифрового финансирования для всех нужен глобальный, совместный и скоординированный подход. Быстро развивающийся и сложный характер цифровых финансовых услуг демонстрирует потребность в инновационных подходах к регулированию, а также в цифровых финансовых услугах и продуктах, в основе которых лежит защита и расширение прав и возможностей потребителей.

 **ВНИМАНИЕ! А вы приняли участие в анкетировании?!?!**

15 марта мы будем отмечать Всемирный день прав потребителей. В 2022 году Международная Федерация потребительских организаций (CI) определила тематику Всемирного дня прав потребителей: «Справедливые цифровые финансовые услуги».

В связи с этим ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» совместно с Управлением Роспотребнадзора по Саратовской области запланированы мероприятия, направленные на повышение уровня информированности потребителей по вопросам защиты их прав, формирование грамотного потребительского поведения.

В преддверии Всемирного Дня защиты прав потребителей предлагаем всем желающим принять участие в анкетировании на тему «Цифровые финансовые услуги».

Анкетирование проводится до 15 марта 2022 года. Ознакомиться с вопросами анкеты можно на стене нашего сообщества в социальной сети Вконтакте: https://vk.com/zpp.center.saratov/

 **Внимание! Конкурс детского рисунка, посвященный Всемирному дню прав потребителей!**

Ежегодно в России, 15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей. В 2022 году Международная Федерация потребительских организаций (CI) определила тематику Всемирного дня прав потребителей: «Справедливые цифровые финансовые услуги».

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» совместно с Управлением Роспотребнадзора по Саратовской области, в рамках ежегодного Всемирного дня прав потребителей запланированы мероприятия, направленные на повышение уровня информированности потребителей по вопросам защиты их прав, формирование грамотного потребительского поведения.

В том числе, юные жители г. Саратова и Саратовской области могут поучаствовать в конкурсе детского рисунка: «Осторожно! Финансовое мошенничество в цифровом пространстве». Участники предоставляют рисунки, посвященные проблеме финансового мошенничества, его видах, а также рисках при осуществлении финансовых операций с банковскими счетами и картами в сети Интернет.

Конкурс проводится до «20» марта 2022 года включительно. Всю информацию о конкурсе можно найти на сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» во вкладке «Защита прав потребителей» → «Объявления».

Приглашаем всех желающих принять участие!

Всю интересующую Вас информацию о конкурсе можно узнать по телефону:

8 (8452) 39-49-01