Обязательный публичный отчет администрации Аткарского муниципального района о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

с 01.01. 2018 г. по 31.12. 2018 г.

(отчетный период)

1. Нормативными правовыми актами определяющими проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры являются: Постановление администрации Аткарского муниципального района Саратовской области от 23.04.2015 года № 701 «Об утверждении Порядка проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры управления культуры и кино администрации Аткарского МР Саратовской области, оказывающих услуги в сфере культуры» и Постановление администрации Аткарского муниципального района от 18.04.2018 года № 350 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях образования и культуры»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Основными задачами Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляемыми культурную деятельность являются:

- формирование перечня учреждений культуры для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

- формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры;

- осуществление независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории района, с учетом информации, представленной оператором.

Основными полномочиями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляемыми деятельность в сфере культуры являются:

- привлечение к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры;

- определение стратегии проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры;

- формирование на основе полученного отчета от оператора результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры;

- внесение предложений по вопросам совершенствования и улучшения оценки качества работы учреждений культуры, оказывающие социальные услуги;

- формирование системы независимой оценки качества учреждений. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

В состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры входит 5 человек:

Хайриева Светлана Агзамовна;

Рыжов Владимир Николаевич;

Семёнова Галина Николаевна;

Корнева Валентина Ивановна;

Игнатьева Людмила Викторовна.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(информация о составе общественного совета (общественных советов)

3. В 2018 году расходы для заключения муниципальных контрактов с организацией – оператором, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры не были учтены при формировании бюджета, что было отражено в письме от 20.09.2018 года № 12/2973.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование оператора) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_не выделялись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы)

4. В 2018 году независимой оценке подлежало 1 учреждение культуры

Муниципальное учреждение культуры «Аткарская межпоселенческая центральная библиотека». Удельный вес от общего числа учреждений культуры (5) составляет 20%.                    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

В 2019 году планируется провести независимую оценку в отношении 2-х учреждений культуры:

Муниципальное учреждение культуры «Районный культурный центр»;

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой

качества на период (год), следующий за отчетным)

По общим критериям оценки качества были получены следующие результаты:

Муниципальное учреждение культуры «Аткарская межпоселенческая центральная библиотека» - 93,36

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного [перечнем](garantf1://71709662.1000/) показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным [Указом](garantf1://71709662.0/) Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_оценивалась 1 организация\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. В результате рассмотрения результатов независимой оценки было выявлено, что нужно повышать доступность услуг для инвалидов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами)

В анкетировании и социологических опросах принимали участие 150 человек

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

Не оборудована входная группа пандусом, отсутствие альтернативной версии официального сайта учреждения для инвалидов по зрению.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

В планах по улучшению качества работы учреждений культуры (МУК АМЦБ), создание версии сайта для слабовидящих, оборудование территории, прилегающей к учреждению, с учётом доступности для инвалидов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества находится в стадии разработки.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

Уполномоченными органами ведется контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

Меры не принимались

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении

руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_не принимались \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)

7. Проводятся мероприятия направленные на популяризацию среди населения сайта bus. gov.ru путем проведения анкетирования, постоянно ведется мониторинг отзывов граждан на сайте, размещается информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального района, осуществляющих деятельность в сфере культуры в разделе «Независимая оценка качества услуг».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их

участия в проведении независимой оценки качества)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)