**Где получить ответы на вопросы,**

**связанные с оформлением недвижимости?**

Перед каждым, кто хоть раз сталкивался с необходимостью оформить недвижимость, наверняка вставала длинная вереница вопросов: «с чего начать?», «куда обращаться?», «какие документы нужны?», «сколько будет стоить оформление?» и т.д., и т.п.

Ответы на эти и подобные вопросы жители нашего региона могут с легкостью получить в Контакт-центре при Управлении Росреестра и филиале Кадастровой палаты по Саратовской области.

Кроме того, чтобы получить на вопросы о недвижимости грамотные ответы от специалистов, а также уполномоченных лиц органов власти и местного самоуправления, не выходя из дома, можно воспользоваться интернет-ресурсом «Владей Легко», официальными партнёрами которого являются Управление и Филиал.

Контакт-центр был создан в июне 2016 года и быстро набрал популярность. Если сразу после его создания фиксировалось порядка 2 тысяч обращений в месяц, то на сегодняшний день такое количество обращений поступает в течение недели. Всего же за 6 месяцев 2019 года в Контакт-центр за консультацией обратилось свыше 30 тыс. человек.

Не менее стремительно набирал и продолжает набирать популярность и «Владей Легко» - социальный некоммерческий интернет-проект, безвозмездно предоставляющий гражданам, юридическим лицам, профессиональным сообществам разностороннюю информацию в сфере земельно-имущественных отношений и предусматривающий обратную связь с читателями и подписчиками. Он стартовал чуть больше года назад во всех соцсетях - «ВКонтакте», «Одноклассники», «Instagram», «Twitter», «Facebook». К настоящему времени он обзавелся собственным You Tube-каналом и запустил одноименный сайт. Общее количество подписчиков в настоящее время приближается к 90 тысячам, просмотров – к 400 тысячам.

Секрет популярности этих информационных инструментов прост: высокопрофессиональные специалисты Контакт-центра и ресурса «Владей Легко» консультируют всех нуждающихся по целому перечню вопросов в сфере земельно-имущественных отношений. Например, сотрудники Контакт-центра ответят на вопросы:

* о порядке регистрации прав собственности и постановке на кадастровый учет объектов недвижимости;
* о стадии рассмотрения поданного заявления на осуществление госкадастручёта и госрегистрации прав на недвижимое имущество;
* о порядке представления сведений из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН);
* о порядке оформления электронной цифровой подписи (ЭЦП) для получения государственных услуг;
* о выездном обслуживании заявителей и курьерской доставке документов по услугам Росреестра;
* о получении сведений из Государственного фонда данных землеустройства;
* о порядке снятия арестов, иных обременений/ограничений;
* о порядке возврата уплаченной государственной пошлины и др.

Кроме того, Контакт-центра осуществляет запись на личный прием к специалистам Управления Росреестра и филиала Кадастровой палаты по Саратовской области.

Спектр предоставляемой информации на «Владей Легко» ещё шире: тематические новости, многообразные информационно-правовые материалы, обзоры судебной практики, блогерские заметки от экспертов в сфере недвижимости, ответы официальных ли на задаваемые вопросы и многое другое. Например, в разделе сайта «Жизненные ситуации» можно найти подробное описание алгоритма действий в 82 ситуациях, связанных земельно-имущественными вопросами, включая оформление недвижимости, ЖКХ, имущественные налоги и пр.

Способов получить консультацию в Контакт-центре два: устное личное обращение и телефонный звонок. Причём число тех, кто предпочитает телефонную консультацию, постоянно растёт. В настоящее время их подавляющее большинство - более 90 %. И это объясняется, в первую очередь, тем, что в Контакт-центре постоянно совершенствуются технологии удаленного консультирования, появляются новые технические возможности и сервисы для полноценного информирования заявителей в режиме «он-лайн».

Формы обратной связи с «Владей Легко» многочисленны, разнообразны и зависят от возможностей конкретного интернет-ресурса, например: на сайте «Владей легко» – это сервис «Задать вопрос»; в Instagram - комментарии и сервис «Direkt», «ВКонтакте» - тематические форумы в группе «ВладейЛегко»/«Обсуждения» и др.

«Владей Легко» сегодня – это сотни информационных материалов на актуальные темы; тысячи ответов на животрепещущие вопросы читателей; десятки тысяч подписчиков и друзей; сотни тысяч просмотров и около двух десятков партнёров, среди которых, кроме региональных структур Росреестра, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области, МФЦ, администрация МО «Город Саратов», Территориальное управление Росимущества в Саратовской области, ГБУ СО «Госкадастроценка», СРО «Ассоциация кадастровых инженеров Приволжско-Уральского региона».

Если Вам предстоит оформление недвижимости, начните его с посещения интернет-ресурса «Владей Легко» по адресам:

**https://vladeilegko.ru/**

**instagram.com/vladeilegko**

**vk.com/vladeilegko**

**facebook.com/VladeiLegko**

**ok.ru/vladeylegko**

**twitter.com/VladeiLegko**

или с обращения в Контакт-центр по адресу: **г. Саратов, ул. Кутякова, д. 5, 2 этаж, каб. 216,** а также по телефону: **8(8452) 37-28-60.**